



客户案例研究

CASCADE ENGINEERING



“我们的质量管理软件能比以往更好地满足客户需求。我们不但更有效地管理质量,同时还更主动地管理风险,而这一点对于汽车业而言至关重要。”

April Dines, 高级企业质量工程师, Cascade Engineering





CASCADE ENGINEERING

质量管理软件升级改善了运营并显著地节约了时间

公司：CASCADE ENGINEERING

Cascade Engineering总部位于密西根州大急流城，是一家专门从事大规模注塑成型的制造商。其旗下的多个品牌横跨共11个战略业务部门，服务于包括汽车、商用货车和客车、固体废物和回收、家具、材料处理、可再生能源以及RFID资产管理在内的多个市场。

概况	
公司	Cascade Engineering
总部	美国密西根州，大急流城
行业	工业
产品	汽车、商用家具和集装箱
采用的解决方案	QAD QMS



面临挑战: 质量管理软件的差距拖累了生产力

客户满意度是Cascade最重要的目标之一。为多个市场的客户制造多种产品需要以严苛的规格要求管理大量的资料文档，同事确保符合所有法规和标准。

Cascade先前采用的质量管理软件笨重麻烦，无法满足企业的需求。

“在采用QAD QMS之前，我们维持了所需的质量和服务。我们过去的流程拖沓且过于费力，过多的时间花费在了完成任务、重复任务、重新检查和寻找文档上，”Cascade Engineering高级企业质量工程师表示。

解决方案: 全面集成的质量管理体系

Cascade审视了多个质量管理体系，由于其简洁的界面和丰富的功能，决定了QAD QMS是最佳之选。

“这是一项协调良好的工作，”Dines补充道，“我们的项目经理制定了详细的项目计划，并针对特定的要求进行了调整。流程的执行十分简便，我们超额完成了原始目标。仅仅数周后，计划就准备就绪，我们开始落地实施。”

九个月的计划很快展开实施。创建了内部界面而作为及追踪库存库，用于即时访问数据和文档、实时状态读取、可能存在的内部制造问题/需求通知以及供应商和客户相关数据。

要解决的第一个方面是文档。建立了自动化的工作流，来自78种不同文档类型的数据开始迁移到新的系统。随着过去由单独的所有者持有的大量文档被集中到一起，形成了全面的总览图。

实施的主要领域如下：

- **文档控制** — 通过以电子的方式实现整个文档控制流程的自动化，包括编辑、
- **计量(校准)** — 通过捕捉并方便地生成校准、成本、状态和趋势分析，改善了Cascade的计量体系的性能和有效性。
- **审计** — Cascade的整个审计流程得到了自动化，包括排程、通知、历史信息链接、报告和升级。
- **APQP** — 高级产品质量规划自动化(APQP)方法使 Cascade能够创建并管理程序流、失效模式与影响分析(FMEA)、控制计划、生产件批准程序(PPAP)、产品规格管理，以及其他用于确保运作和检查一次正确到位的指示和核对清单。
- **电子同步(E-sync)** — 消除了数据输入冗余，为Cascade提供了自动数据同步，确保数据准确性和效率。

为每个整合到新质量管理体系中的新领域开展了内部培训班。随着大急流城园区的600多家分支机构和员工们意识到了所带来的受益,大家热情高涨,从而在整个园区范围内积极了解并使用这一系统。

“让人高兴的是,我们的员工都希望使用新的系统,”Dines表示,“随着整个园区的人们都意识到了所带来的受益,大家开始请求实施这一系统。”

获得收益:节约了时间,提高了生产力,确保了质量

“升级质量管理软件对于我们而言是一次真正意义上的成功。该系统易于使用并提高了生产力且鼓舞了士气。” Dines评述道,“我们在继续增加信息并改善系统。随着我们意识到了额外的收益,我们看到了更多的方式来扩展和利用新的质量管理体系。”

Cascade所获得的收益包括:

- 集中化界面实现了扩公司的认知和整个组织的沟通
- 数据随时可用

“利用QAD QMS的软件升级为我们节约了时间和金钱,同时还显著改善了我们的质量管理 — 这对我们的客户导向型业务而言至关重要。”

April Dines, 高级企业质量工程师



“此次升级对我们而言是一次巨大的成功。我们项目团队的专业知识和直观的界面让升级过程便捷而顺利。”Dines表示。

每年节约了
3,583
工时

- 主管人员和工作人员可访问制造层面的信息
- 可以通过界面向供应商发送纠正措施
- 供应商可以直接进入系统以查看其状态:目前有100家企业在使用这一系统
- 消除了重新输入操作和冗余
- 追踪和通知的自动化
- 系统可以在未来进行扩展,目前的计划包括:
 - 添加额外的文档
 - 在地域上扩展该系统到我们的公司家族体系
 - 与供应商合作,直接添加信息

